Компания ,,AutoJapan”

Тел. 0672104444

[www.3234444.com](http://www.3234444.com/)

 Гарантийные обязательства

Сроки гарантии на запчасти б/у составляют:

Двигатели - 30 дней с момента продажи

Навесное двигателя (в случае продажи комплектного агрегата) - 14 дней с момента продажи

Все остальные запчасти - 14 дней с момента продажи

Возврат товара после истечения гарантийного срока возможен только по согласованию с менеджером, с удержанием 25% от стоимости товара.

Либо прием возвратного товара на реализацию.

Аренда запчастей для диагностики автомобиля составляет 25% от стоимости запчасти, но не менее 1000грн. Доставку в этом случае оплачивает покупатель в обе стороны.

В случае если запчасть не понадобилась, по какой либо причине, в которой нет вины компании (напр. ошибка подбора клиентом, отказ конечного клиента, задержка доставки по вине перевозчика) взымается 10% но не менее 1000грн от стоимости запчасти или прием запчасти на реализацию и после ее продажи, выплата полной суммы.

Обмен запчасти, либо возврат денежных средств осуществляется в течении 14 рабочих дней с момента получения возвратной запчасти, при условии:

1. Целостности меток и маркировок компании (бирки, надписи).

2. Отсутствия видимых следов повреждений, потертостей, царапин механического воздействия (наличие товарного вида).

3. Наличия всех комплектующих.

Расходы по доставке, и работам связанным со снятием/установкой возвратных запчастей несет покупатель.

Сроки гарантии на новые запчасти составляют:

-запчасть со склада в Харькове- 14 дней

-запчасть со склада в Украине- 7дней

-запчасть привезена под заказ – ВОЗВРАТ НЕ ВОЗМОЖЕН!!!

При выявлении дефекта запчасти (агрегата) на протяжении гарантийного срока, запрещается производить **ремонт или разборку**, необходимо сделать фото (видео) изъяна и связаться с представителем компании для решения этого вопроса, в противном случае **в гарантии будет отказано.**

При возникновении спорных вопросов они решаются на основании Закона Украины «Защита прав потребителей»

Деталь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ серийный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Гарантийный срок заканчивается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С условиями гарантии ознакомлен, претензий к внешнему виду и комплектации не имею \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_20 г

Требования к покупателю для поддержания гарантийных обязательств по установке и первого запуска двигателя:

* измерять давления масла на холодный двигатель и прогретый двигатель;
* проверить компрессию на прогретом двигателе в каждом цилиндре;
* убедится в том, что нет посторонних звуков в работе ДВС;
* запустить двигатель и дать ему поработать в холостом режиме 6 часов **не давая при этом повышенных нагрузок**